

Bliv service- assistent

En alsidig uddannelse til
et bredt arbejdsområde



Indhold

| | |
|---|----|
| Bliv serviceassistent | 3 |
| Hvad kan en serviceassistent? | 4 |
| Hvad lærer du på uddannelsen? | 6 |
| Hvor lang tid tager uddannelsen? | 9 |
| Uddannelsens opbygning | 10 |
| Uddannelsesforløb – når du er over 25 år | 12 |
| Hvordan bliver din økonomi under uddannelsen? | 13 |
| Mulighed for fuld løn med tilskud fra Ufaglært til Faglært puljen | 14 |
| Sådan kommer du i gang | 15 |
| Adgang og optag | 16 |
| Du kan få hjælp, hvis du har svært ved at læse og skrive | 17 |
| Muligheder for efter- og videreuddannelse og faglig udvikling | 18 |

Politisk ansvarlig: Pia Heidi Nielsen

Redaktion: Laura Voigt Møllebro Illustration:

Rasmus Meisler Produktion: Grafisk Team/

Sporenstregs og FOAs trykkeri

Bliv serviceassistent

En alsidig uddannelse til et bredt arbejdsområde

Vil du gerne arbejde med at sikre god hygiejne, sundt indeklima, bæredygtighed og den rigtige rengøring- og hygiejnestandard på arbejdspladsen? Eller gør du det allerede og vil gerne være faglært?

Kan du lide at yde god og miljøbevidst service med stor betydning for mange menneskers velbefindende, så er uddannelsen til serviceassistent noget for dig.

Citat

Serviceassistent, akut, traume- og skadestue, sygehus

Som serviceassistent er man det serviceorgan, der er nødvendig ift. at få driften til at køre på et sygehus. Uden os kunne sygeplejersker, læger og de andre faggrupper ikke udføre deres opgaver. Som serviceassistenter sikrer vi kvaliteten i service, så patienten kan få den bedst mulige behandling.



Hvad kan en serviceassistent?

Serviceassistenter er uddannet til at udføre en bred vifte af rengøringsopgaver og servicefunktioner, der er afgørende for at få en arbejdsplads til at fungere. Serviceassistenter samarbejder med andre faggrupper og med brugerne på arbejdspladsen, hvad end det er patienter, børn, kunder, borgere eller pårørende. Serviceassistenter arbejder på hospitaler, plejehjem, behandlingssteder, sundhedscentre, daginstitutioner, skoler og i private virksomheder.

Serviceassistenter er uddannet til at sørge for at rengøring og hygiejne er i top, og at servicefunktioner udføres professionelt og efter gældende kvalitetsbaseret rengøring.

Serviceassistentuddannelsen har 2 forskellige specialer: hospitals-service og virksomhedsservice.

Serviceassistenter med speciale i **hospitalservice** er - blandt meget andet - uddannet til at:

- udføre smitteforebyggende rengøring
- deltage i madtilberedning, anretning og servering
- levere forflytning og mobilisering af patienter
- assistere ved patienters genoptræning efter operation.

Serviceassistenter med speciale i **virksomhedsservice** er - blandt meget andet - uddannet til at:

- udføre kontor- og mødesupport
- bestille varer
- tilberede mad samt anrette og servere
- køre mad til institutioner og plejecentre
- udføre smitteforebyggende rengøring
- koordinere andre serviceopgaver til gavn for hele arbejdspladsen.

Uddannelsen til serviceassistent åbner op for en alsidig arbejdsfunktion. Nogle serviceassistenter får ledelses- og koordinationsopgaver og arbejder fx som planlæggere eller rengøringskoordinatorer.



**Citat**

Serviceassistent, akut, traume- og skadestue, sygehus

Vi skal som serviceassistenter prale lidt mere af os selv.

Serviceassistenter er hamrende dygtige! Udover at sikre rene omgivelser, kan vi skabe en serviceorienteret stemning, og gøre omgivelserne rare for patienten eller borgeren.

Hvad lærer du på uddannelsen?

Serviceassistentuddannelsen består af 2 trin

Trin 1: Rengøringstekniker

Trin 2: Serviceassistent med speciale i enten hospitals- eller virksomhedsservice

Uddannelsen til **rengøringstekniker** giver dig en grundlæggende viden om professionel rengøring og hygiejne, så du kan forebygge og hindre spredning af mikroorganismer, bryde smitteveje og sikre den relevante hygiejniske standard.

Du lærer selvstændigt at planlægge, udføre og vurdere daglige og specielle rengørings- og serviceopgaver på institutioner, hospitaler, virksomheder og i private hjem.

Du lærer om ergonomi, og hvordan du bruger redskaber, vogne og maskiner, uden selv at få fysiske skader.

Du får viden om kemiske stoffer og betydning af midlernes sammensætning ved fx. overfladebehandlinger.

Du lærer om affaldshåndtering og om innovation på arbejdspladsen, som kan hjælpe til den grønne omstilling.

Derudover lærer du om samarbejdsrelationer og kommunikation samt kvalitetssikring, arbejdstilrettelæggelse, vedligeholdelse og udførelse af mindre reparationer.

Som serviceassistent med speciale i hospitalsservice lærer du at tilberede, anrette og servere mad samt får viden om diæter.

Du bliver uddannet til at udføre service korrekt ift. hospitalets etiske retningslinjer og bistå relevante faggrupper.

Du lærer at udvise skærpet opmærksomhed i relation til patienter og observere og videregive relevante informationer til andet fagpersonale.

Du bliver uddannet i at transportere patienter, løfte dem i lift og lejre dem korrekt før og efter en operation.

Du lærer også at assistere læger og sygeplejersker i forbindelse med førstehjælp samt varetage praktiske opgaver efter gældende procedurer med terminale patienter, afdøde og pårørende.

Som serviceassistent med speciale i virksomhedsservice lærer du at tilberede, anrette og servere mad og drikke, forberede møder og konferencer ved at dække op, ordne AV-udstyr samt have koordinerende opgaver.

Derudover lærer du at yde kontor-support i form af telefonpasning, betjening af kontormaskiner, kopiering og andre serviceopgaver samt at tage imod borgerere og brugere i receptionen osv.

Fælles for begge specialer er, at du lærer at bistå andre faggrupper med brugerrelaterede serviceopgaver, herunder kommunikation, samarbejde og serviceformidling, så du kan hjælpe beboere og brugere samt være med i et godt samarbejde i hverdagen.



Skole og fag

På skolen har du forskellige fag, fx grundfag som dansk, naturfag, engelsk, IT og psykologi.

De mere uddannelsesspecifikke fag er bl.a.

- Rengøring og hygiejne
- Rengøringskemi og miljø
- Arbejdsplaner og arbejdstilrettelæggelse
- Iværksætter og innovation
- Ergonomi og arbejdsstillinger
- Kvalitetssikring
- Konflikthåndtering, kommunikation og samarbejde.

Afhængigt af, om du vælger speciale inden for virksomhed eller hospital, vil du også have fag som tilberedning, servering og diæter eller patienttransport og forflytning.

Oplæring

Afhængig af din alder og tidligere erhvervserfaring, kan en del af din uddannelse være oplæring. Din oplæring foregår på den arbejdsplads, hvor du er ansat som elev. På oplæringsstedet har du nogle oplæringsmål, du skal arbejde efter. Det betyder, at du arbejder praktisk med de fag, du har haft i skolen, så du får en alsidig oplæring i de enkelte arbejdsområder og funktioner. I din oplæring får du en vejleder, som støtter dig i at nå målene for perioden.

Citat

Funktionsleder på hospital

2 års erfaring betyder, at uddannelsen kan tages på kort tid. For nogle er det en udfordring, hvis det er lang tid siden man har gået i skole eller har svært ved sproget. Men vi har dygtige oplæringsvejledere. De medarbejdere, der har været nervøse for at komme på uddannelse, er overraskede over, at det ikke er så slemt som frygtet, og vi kan se, at det er en personlig sejr at kunne gennemføre uddannelsen.

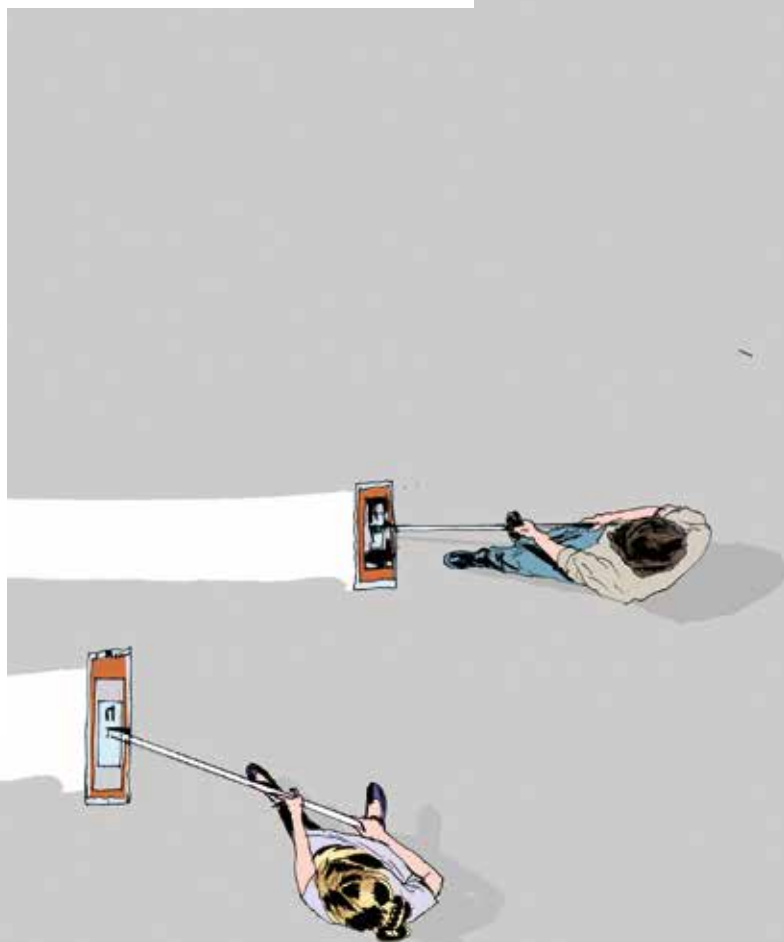
Hvor lang tid tager uddannelsen?

Uddannelsens længde afhænger af din alder og din erhvervs erfaring.

Er du under 25 år og uden relevant erhvervs erfaring er uddannelsens varighed op til 2 år og 6 mdr.

Er du over 25 år kan uddannelsen tages på 1 år og 6 mdr. Hvis du tilmed har 2 års relevant erhvervs erfaring, kan uddannelsen forkortes yderligere, så den kun tager 22 ugers skoleforløb uden oplæring.

Det er skolen, der fastlægger længden og indholdet af dit uddannelsesforløb i en såkaldt realkompetencevurdering [RKV].



Uddannelsens opbygning

Grundforløb 1

Grundforløb 1 er for dig, som begynder på uddannelsen efter 9. eller 10. klasse eller har afsluttet folkeskolen for senest 1 år siden. Du vil blive introduceret til, hvad det vil sige at være serviceassistent. På den måde bliver du afklaret omkring dit valg af uddannelse.

Grundforløb 1 varer 20 uger og foregår på skolen.

Grundforløb 2

På grundforløb 2 begynder du for alvor at tage hul på uddannelsens rengøringsfaglige indhold og begynder at få den viden, du skal have for at kunne arbejde inden for faget. Du får undervisning i grundfag som fx matematik og dansk, og lærer hvordan du kan bruge fagene i forbindelse med praksis inden for dit område. Det er også på grundforløb 2, at du lærer førstehjælp.

Grundforløb 2 varer 20 uger og foregår på skolen.

Fakta

Grundforløb+

Hvis det er mere end 2 år siden, at du har afsluttet 9. eller 10. klasse, men du fx har brug for at blive bedre til dansk eller matematik, så kan Grundforløb+ være en mulighed.

Grundforløb+ kan vare op til 10 uger. Det er skolen, der vurderer om Grundforløb+ er en god idé for dig.



Hovedforløb

Hovedforløbet består af skiftevis skoleundervisning og oplæring. Oplæringen udgør størstedelen af hovedforløbet, så her får du mulighed for at afprøve den teori, som du lærer på skolen, ude i praksis.

På hovedforløbet kommer du fx til at arbejde med problemløsning af praksisnære opgaver i forhold til fagene. Det kan være praktiske cases ift. kommunikation og konflikthåndtering, kunde- og målgrubehåndtering og branchespecifik rengøring.

*Der er 12 ugers skoleundervisning på hovedforløbet til rengørings-
tekniker og 12 uger på specialet på
serviceassistentuddannelsen.
- hvis du er over 25 år, er der dog
afkorting.*

Citat

Rengøringskoordinator,
plejecenter

Jeg har været her i 43 år og har først taget uddannelsen for 7 år siden. Efter endt uddannelse blev jeg rengøringskoordinator, hvilket betyder, at jeg også kan give viden videre til kollegerne.

Trin 2 Serviceassistent

Skole 6 uger

Oplæring i virksomhed

Skole 6 uger

Oplæring i virksomhed

Skole 6 uger

Hovedforløb

Uddannelsesforløb – når du er over 25 år

Hvis du er over 25 år, skal du altid gennemføre erhvervsuddannelsen som et voksenforløb (EUV, som er lidt kortere).

EUV1 er for dig, der har mindst 2 års relevant praktisk erfaring. EUV1 er et rent skoleforløb.

Standardforløbet for:

Trin 1 - Rengøringstekniker er 11 uger.

Trin 2 - Serviceassistent er 11 uger.

Det betyder, at du kan blive uddannet rengøringstekniker på 11 uger og serviceassistent på kun 22 uger, hvis du har den relevante erfaring.

EUV2 er for dig, der har mindre end 2 års relevant erhvervs erfaring. EUV2 er et kombineret skole- og oplæringsforløb.

EUV3 er for dig, der ikke har relevant erhvervs erfaring. EUV3 er et kombineret skole- og oplæringsforløb af samme varighed som erhvervsuddannelsen for unge, dvs. ca. 2 år.



Citat

Rengøringskoordinator,
plejecenter

Uddannelsen giver en øget faglighed og en stolthed over faget- man kan se det på kollegerne. Der sker noget med dem, når de er på uddannelse.

Hvordan bliver din økonomi under uddannelsen?

Du kan få SU på grundforløbet hvis du er over 18 år. Har du en uddannelsesaftale med en arbejdsgiver, som omfatter grundforløbet, får du elevløn allerede på grundforløbet.

På hovedforløbet får du elevløn - både når du er i skole, og når du er i oplæring.

Er du over 25 år og har relevant erhvervserfaring, har du mulighed for at få vokselevløn. Satserne for elevløn følger FOAs overenskomst på området.

Din tillidsrepræsentant eller lokale FOA-afdeling kan hjælpe dig med flere oplysninger.

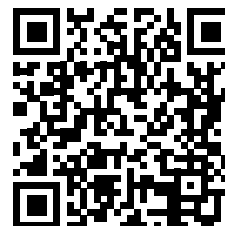
Se mere på foa.dk/uddannelse.

Citat

Rengøringskoordinator,
plejecenter

Vi kender jo godt praksis og er dygtige til vores arbejde. Men med uddannelsen får man sat teori på, hvorfor man skal gøre, som man gør.

Scan QR-koden og læs mere om dine overenskomstforhold.



Mulighed for fuld løn med tilskud fra Ufaglært til Faglært puljen

Hvis du er over 25 år og har været ansat 1 år i en region eller 2 år i en kommune, har du og din arbejdsplads mulighed for at søge tilskud i Ufaglært til Faglært puljen. På den måde kan du tage uddannelsen, mens du får udbetalt din normale løn, faste tillæg og pension.

Se mere her:

denkommunalekompetencefond.dk

eller

denregionalekompetencefond.dk.

FOA har lavet lignende aftaler på det private og statslige område.

Hør mere om mulighederne i din FOA-afdeling.

Din arbejdsgiver kan søge AUB og på den måde få refusion for din arbejdskraft, mens du er på uddannelse. Se mere her: virk.dk/vejledning/aub/aub-arbejdsgiver.

Citat

Funktionsleder,
hospital

Der er flere motivationsfaktorer ved at tage uddannelsen. Mange oplever at arbejdet giver mere mening når de har taget uddannelsen. De får sat noget teori på de opgaver, de allerede udfører, og finder ud af, at deres arbejde er en nødvendig og meget vigtig del af at få en afdeling og et hospital til at fungere. En højere løn er også en motivationsfaktor for nogle.

Sådan kommer du i gang

Hvor du skal starte med at henvende dig, for at komme i gang med uddannelsen til serviceassistent, afhænger af om du er i arbejde, er ledig, eller om du kommer direkte fra folkeskolen.

Arbejder du som husassistent, rengøringsmedarbejder eller ufaglært serviceassistent, skal du tale med din leder om muligheden for at blive uddannet til serviceassistent.

Din tillidsrepræsentant kan hjælpe dig med at få taget hul på snakken om din uddannelse. Har du ikke en tillidsrepræsentant, kan du få hjælp i din lokale FOA-afdeling.

Hvis du ikke ved, hvor det nærmeste uddannelsessted er, kan FOA hjælpe dig. Det er skolen, der kan give dig vejledning og information om uddannelsesstart, realkompetencevurdering, uddannelseslængde mv.



Citat

Serviceassistent,
hospitalskøkken

Når man bliver serviceassistent, åbner det op for nye opgaver og samarbejder med andre kolleger, som gør arbejdet meningsfuldt, indholdsrigt og motiverende. Vi skal være længere og længere på arbejdsmarkedet og er netop afhængige af, at man på en arbejdsplads tilgodeser arbejdsmiljøet og samarbejdet internt i teams.

Citat

Rengøringskoordinator,
plejecenter

Alle på arbejdspladsen bliver tilbudt uddannelse. Man får nogle kompetencer, en viden og faglighed efter uddannelse, som man ikke havde på samme måde før. Når man kommer tilbage på arbejdspladsen, bliver man set på, på en anden måde. Man kan dele viden med sine kolleger på en anden måde.

Adgang og optag

Dit uddannelsesforløb vil blive tilrettelagt ud fra din alder og dine kvalifikationer fra tidligere uddannelse og/eller erhvervs erfaring.

Dette vil blive kortlagt i en såkaldt realkompetencevurdering (RKV).

Realkompetencevurderingen foregår på den skole, du skal starte på. Her vil skolen gennemgå din forudgående skoleundervisning, uddannelse og evt. erhvervs erfaring for at sikre, at dit uddannelsesforløb starter på det rigtige niveau for dig, og at du ikke bliver undervist i stof, du kan i forvejen.

Du skal søge om optagelse til serviceassistentuddannelsen via hjemmesiden optagelse.dk, medmindre du allerede har en **uddannelsesaftale** med en arbejdsgiver.

Du kan få mere information på en af de skoler, der udbyder serviceassistentuddannelsen.

Se, hvor du kan tage uddannelsen: ug.dk/uddannelser/erhvervsuddannelser/teknologibyggeriogtransport/serviceassistent.

Du kan få hjælp, hvis du har svært ved at læse og skrive

Hvis du har svært ved at læse og skrive, kan du kontakte skolens SPS-vejleder. Du kan læse mere om dine muligheder og rettigheder på ordblindhed.dk eller på www.foa.dk/forbund/temaer/j-o/ordblind.

Du kan også få lavet en gratis ordblindetest på VUC eller AOF i din kommune. Testen er første skridt på vejen til at få de hjælpemidler, der passer til dit behov.



Citat

Serviceassistent,
plejecenter

Jeg mener, uddannelsen udvikler og styrker én både personligt og fagligt. Jeg fandt ud af, at undervisningen foregik på en helt anden måde, end jeg husker fra min folkeskole-tid, der var langt mere praktisk undervisning, og der blev taget højde for min ordblindhed.

Muligheder for efter- og videreuddannelse og faglig udvikling

Serviceassistenternes arbejdsområde og opgaver bliver fortsat mere mangfoldige og komplekse. Derfor findes der flere muligheder for efter- og videreuddannelse.

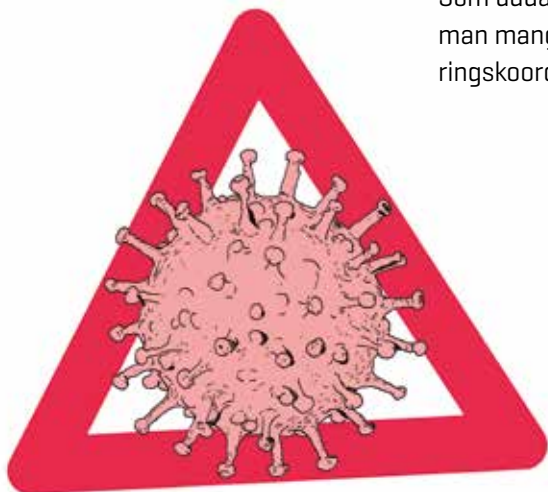
Af relevante uddannelser kan nævnes akademiuddannelse i rengøringsteknik, rengøringslederuddannelsen og bæredygtighedsuddannelsen.

Samtidig er der inden for kommunerne, regionerne og staten, også mulighed for at specialisere sig ift. de konkrete opgaver.

Som uddannet serviceassistent kan man mange steder også blive rengøringskoordinator eller -planlægger.

Som rengøringskoordinator kan man bl.a. yde faglig sparring til teamet, gennemføre servicesikring og kontrol, tilrettelægge arbejdet ved ferier- og fridage i forhold til ferieplanen og vikardækning, være opsøgende og ajourført inden for ny viden på rengøringsområdet, samt være ansvarlig for at videregive ny viden om redskaber og metoder til rengøringsteamet.

Man er derudover med til at sikre et sikkert og sundt arbejdsmiljø, og at gældende politikker og retningslinjer efterleves.



På nogle hospitaler vil der være mulighed for at man som serviceassistent efteruddanner sig til at kunne varetager opgaver omkring helikopter, traume, ABC- og trombolyseskald, avancerede lejringer på OP og intensivafdelinger, opgaver omkring kappellet, bistand ved obduktioner, arkiivering og skrabning af prøver ved patologien, CPO-rengøring, skop- og sterilvask.

Det er også muligt at blive maskinansvarlig eller mad- og måltidsansvarlig.

Og sidst, men ikke mindst er det muligt at blive oplæringsvejleder og mentor, så man selv kan være med til at uddanne dygtige serviceassistenter.

Alt i alt er serviceassistentuddannelsen en alsidig uddannelse, der giver kompetencer til et bredt arbejdsområde. Til gavn for den enkelte og for hele samfundet.

Citat

Rengøringskoordinator,
plejecenter

I de sidste år er der jo kommet øget fokus på hygiejne og på at nedbryde smitteveje. Der kommer beboere med MSRA, der er Covid19 og andre infektioner. Det medfører nye opgaver og et ændret syn på, at rengøring ikke kun handler om, at der skal se rent ud. Der er en masse kontaktpunkter, som der ikke tidligere har været et lige så stort fokus på, og som kræver uddannet personale.

MAJ 2023



FOA

SAMMEN
GØR VI FORSKELLEN

Stauings Plads 1-3
1790 København V

Tlf: 46 97 26 26
foa.dk

Bliv serviceassistent

En alsidig uddannelse til et bredt arbejdsområde

Uddannelsen til rengøringstekniker eller serviceassistent med speciale i hospitalsservice eller virksomhedsservice giver kompetencer til at løse spændende, komplekse og alsidige opgaver.

Ny teknologi, stigende krav til infektionsforebyggende rengøring og tværfagligt samarbejde stiller større krav til fagligheden. Samtidig er der fokus på bæredygtighed og grøn omstilling, og her har serviceassistenterne en særlig rolle.

Tager man uddannelsen til serviceassistent, låser man sig ikke fast. Tværtimod åbner der sig flere karriereveje og et væld af udviklingsmuligheder.

Kost- og Servicesektoren

FOA er Danmarks tredjestørste fagforening. Siden 1899 har vi kæmpet for bedre løn- og arbejdsforhold til vores medlemmer. Hovedopgaven er at indgå overenskomster, som sikrer en god løn og moderne, ordnede arbejdsvilkår. Det er FOA, der aftaler din løn, dine tillæg, din arbejdstid, din pension, dine barselsregler, dine ferieregler og dine muligheder for uddannelse. Vores opgave i FOA er også at sikre et stærkt fagligt fællesskab – og at udvikle din og vores faglighed på køkken- og rengøringsområdet, så velfærden og gode arbejdspladser går hånd i hånd.